

Rapport annuel 2022-2023



info@accesemploi.org



418 855-2777

Mot du président



Madame, monsieur,

Au terme de l'année fiscale 2022-2023, je vous résume les principales activités du conseil d'administration de notre organisation. Ce fut une année de consolidation du fonctionnement de SAE tout en ayant un regard sur l'avenir. La direction vous fera part des réalisations des différents projets et du degré d'atteinte des cibles établies.

Les réunions du conseil d'administration se sont tenues en fin d'après-midi et par visioconférence. Les rencontres par Zoom nous permettent des contacts plus fréquents sur des sujets très précis.

Après une année financière difficile en 2021-2022, la situation s'est stabilisée au cours de l'année; un léger surplus est constaté en fin d'année. La direction continue de faire de nombreux efforts pour rentabiliser les opérations.

Parmi les préoccupations pour rentabiliser davantage notre fonctionnement et pour faciliter nos programmes, de concert avec le CA, la direction continue de se préoccuper des espaces que SAE occupe aux trois endroits sur le territoire. Y aurait-il lieu de maximiser l'utilisation des locaux tout réduisant les coûts? C'est un dossier à suivre.

Les relations avec la direction de Services Québec se déroulent harmonieusement. Cependant, les négociations ne sont pas toujours faciles compte-tenu des orientations des programmes de Services Québec et des cibles que l'on doit atteindre.

Quant aux ressources humaines, notre organisation ne fait pas exception à la compétition entre organismes; il faut donc composer avec des départs et l'arrivée de nouvelles personnes. Je remercie tous les membres du personnel pour leur engagement, leur compréhension et leur collaboration.

En terminant, je remercie la direction, M. Jean-Philippe Bélanger et Mme Dominique Landry, pour leur disponibilité, leur professionnalisme et leur engagement envers SAE. Je remercie également les membres du conseil d'administration pour leur disponibilité et leur intérêt pour notre organisation.

L'avenir de SAE s'annonce positif et rempli de défis stimulants. Continuons de travailler ensemble à l'atteinte de notre mission.

André Chouinard, président

Mot du directeur général



Madame, monsieur,

Service Accès-Emploi, une organisation forte qui mérite d'être connue dans la communauté! Chez Service Accès-Emploi, nous sommes présents pour nos clients jour après jour, avec la même volonté d'améliorer les conditions de tous et chacun.

Dans la dernière année, nous avons pu consolider les changements qui ont débutés en 2021-2022. Par exemple, plusieurs changements technologiques ont été opérés, une réorganisation des services, des changements dans les façons de travailler. Je crois que nous avons consolidé ces changements avec brio! L'ensemble de l'équipe participe activement aux décisions et orientations de l'organisation, nous en sommes que plus efficace!

Mes trois focus de l'année 2022-2023 ont été de rentabiliser l'organisation par l'atteinte d'un léger bénéfice, l'amélioration de la visibilité et le travail en aval au sujet de nos locaux.

Service Accès-Emploi est un partenaire régional important dans le domaine de l'employabilité. Son dynamisme et son expertise sont déjà reconnus dans son milieu, mais nous devons redoubler les efforts pour se faire connaître davantage par l'entremise de mesures plus créatives au courant de la prochaine année.

Notre offre de service est très diversifiée. Comme vous le constaterez dans ce rapport, de nombreux services et projets sont supportés par Service Accès-Emploi. Nous vous présenterons ce rapport annuel revampé de l'année 2022-2023 dans le cadre de cette assemblée générale annuelle.

Pour terminer, je tiens à souligner et remercier chaleureusement l'ensemble de mes collègues de travail, sans qui, un extraordinaire récapitulatif comme celui-ci n'aurait été possible!

Merci d'être vous-mêmes chaque jour et de faire de l'organisation cette force incroyable!

Jean-Philippe Bélanger, CRHA, Adm.A., directeur général



Nos projets et résultats



Notre mission est d'offrir à la population adulte des MRC de Témiscouata et des Basques une gamme de services structurés de manière continue et complémentaire pour aider les personnes à obtenir ou à conserver un emploi correspondant à leurs attentes. Nous offrons aussi certains services au K.R.T.B. et nous avons des projets préparatoires à l'emploi et une entreprise d'insertion (Livr'Avenir). Notre mission est d'aider la clientèle à vaincre les obstacles qu'elle vit face au monde de l'emploi de façon à amorcer un processus vers l'intégration à l'emploi.

En somme, Service Accès-Emploi offre à une clientèle multiple des services complémentaires à ceux de Services Québec des Bureaux de Services Québec.

Entente de base - Mesure SAE



L'entente de base de la mesure SAE comprend différents services adaptés aux besoins des chercheurs d'emploi sur les territoires du Témiscouata et des Basques. Les interventions sont réalisées principalement de manière individuelle. Parmi les services proposés, nous retrouvons des sessions d'informations, des services unitaires en recherche d'emploi, des services d'orientation professionnelle, des services spécialisés en approche globale et des services de maintien en emploi. Pour l'ensemble des activités, nous avons desservi 335 personnes pour le Témiscouata et 144 pour les Basques.

SAE	Cible	Nombre de clients	% d'atteinte
Services offerts au Témiscouata			
Session d'information	375	248	66%
Orientation	30	9	30%
Méthodes de recherche d'emploi	111	54	48%
Services spécialisés	12	20	167%
Maintien en emploi	6	4	67%
Total	534	335	63%
Services offerts dans les Basques			
Session d'information	150	109	73%
Orientation	11	4	36%
Méthodes de recherche d'emploi	39	17	44%
Services spécialisés	6	12	200%
Maintien en emploi	4	2	50%
Total	210	144	69%
Total SAE	744	479	64%

Activité de l'emploi



Service Accès-Emploi est partenaire aux activités de l'emploi en collaboration avec différents partenaires du milieu depuis quelques années. Les activités organisées permettent à la fois de favoriser une attractivité régionale et de mettre en valeur chaque territoire avec leurs besoins respectifs. Ainsi, nous bonifions la visibilité des entreprises du Bas-Saint-Laurent qui ont des postes à pourvoir, tout en permettant aux chercheurs d'emploi de découvrir toutes les possibilités qui s'offrent à eux. Les principaux objectifs des « Activités emploi du Témiscouata » étaient de soutenir et d'outiller les employeurs dans les défis actuels du marché de l'emploi ainsi que d'accompagner les chercheurs d'emploi dans leurs démarches de recherche. Il y a eu diverses activités réalisées telles qu'une conférence en recrutement et marque employeur, les nouvelles tendances en recrutement, une conférence virtuelle question-réponses avec un spécialiste RH, une conférence virtuelle portant sur l'équité, la diversité et l'inclusion et un souper conférence 5 à 7. Plusieurs employeurs ont pris part aux différentes activités.

Mesure initiative ciblée pour les travailleurs expérimentés - ICTE



Le projet vise à accompagner dans la réintégration à l'emploi des travailleurs sans emploi âgés de 50 ans et plus des MRC du K.R.T.B. Il vise à offrir aux travailleurs expérimentés un éventail d'activités visant à développer leur employabilité tout en leur offrant un accompagnement soutenu et personnalisé. Basé sur une approche globale, le service propose des formations ponctuelles, des interventions et activités adaptées selon les individus et qui prendront en considération les besoins spécifiques de la clientèle ciblée.

Dès son intégration au projet, l'individu est pris en charge par une équipe multidisciplinaire qui travaille en collaboration afin de l'accompagner adéquatement dans son cheminement et son parcours vers une réintégration en emploi durable. La stratégie d'intervention tient compte de l'ensemble de la situation des individus, soit de ses forces, ses limites, ses habiletés, ses compétences, ses connaissances, ses habitudes, ses attitudes et ses comportements. Pour les participants du projet, le parcours proposé est d'une durée totale d'un maximum de 20 semaines et offre une éligibilité à une mesure de subvention salariale à l'embauche. Pour cette édition du projet, 29 personnes ont débuté leur participation. En ce qui concerne les indicateurs d'impact, nous avons une cible de 25 personnes ayant occupé ou occupant un emploi durant les 12 semaines qui suivent la fin de leur participation. Pour la compilation des résultats, nous considérons les 10 personnes issues de l'entente 2021-2022, mais qui ont complété leur parcours en 2022-2023 ainsi que les 29 nouvelles inscriptions (total de 39 personnes). La cible a été atteinte à 104% puisque nous avons eu 26 personnes qui ont occupé un emploi.

	Cible	Nombre de clients	% d'atteinte
ICTE	43	29	67%

L'entreprise d'insertion - Projet Livr'Avenir



Le projet Livr'Avenir, démarré en 2003, est un projet d'insertion socioprofessionnelle visant à répondre à une problématique majeure au niveau de la réinsertion sociale et professionnelle d'une clientèle ayant généralement peu d'expérience de travail et étant défavorisés sur le plan de l'emploi. Le projet permet à chaque participant de développer des compétences relatives au monde du travail, tout en s'établissant des objectifs réalistes visant à améliorer son quotidien, sa qualité de vie et sa perspective d'avenir. Par le biais d'un commerce regroupant un marché de livres usagés, d'un service de récupération de textiles non-utilisés et d'un service de vente de vaisselle compostable, Livr'Avenir permet de favoriser l'insertion en emploi de personnes en situation d'exclusion sociale et professionnelle dont les besoins se situent au niveau de l'acquisition de compétences personnelle, du développement de leur savoir-être et savoir-faire, de la recherche d'emploi, de l'insertion et du maintien en emploi. Les participants ont l'occasion de s'établir des objectifs concrets afin de se doter d'un projet de vie réaliste dans le cadre d'un emploi. Ils ont alors l'occasion de se mettre en action afin d'améliorer leur employabilité dans le but d'insérer le marché régulier du travail ou d'effectuer un retour aux études. D'autre part, nous contribuons aussi à répondre à un besoin de la communauté en matière de recyclage de matières résiduelles. Les activités sont de l'ordre d'une intervention globale et intensive où les participants du projet occupent un emploi pour une durée de 26 semaines à raison de 35 heures par semaine.

Nous avons connu un record d'achalandage au projet pour la dernière année. En effet, nous avons eu 18 nouveaux participants. Neuf personnes toujours en parcours au 30 juin 2022 ont poursuivi leur participation. Ainsi, 27 personnes au total ont participé au projet pour l'année 2022-2023. Pour les résultats de retour en emploi, nous avons une cible de 8 retours en emploi à la suite du projet pour les participants et cette cible a été atteinte à 100%.

Pour l'année 2023-2024, les activités commerciales et les plateaux de travail du PPE en récupération de meubles et matériaux de construction qui a pris fin le 30 juin 2023 seront intégrées à l'entreprise d'insertion Livr'Avenir dès le 1er juillet 2023 afin de consolider les dites activités.

	Cible	Nombre de clients	% d'atteinte
	14	18	129%



Projet PPE en récupération de meubles et de matériaux de construction



Le projet, en partenariat avec la RIDT, vise l'amélioration de l'employabilité des individus par une mise en mouvement les amenant ultimement à intégrer un emploi. Puisque le prétexte du plateau de travail est la récupération de meubles et matériaux de construction dont nous effectuons la vente dans une boutique, le projet vient répondre à un important besoin en ce qui concerne la gestion des matières résiduelles. L'initiative permet aussi à des personnes dans le besoin et à la population en général d'avoir accès à des meubles et articles à faibles coûts.

Pour les participants du projet, le parcours proposé est d'une durée totale de 26 semaines. Pour l'année 2022-2023, nous avons eu 9 nouvelles participations. Trois personnes toujours en parcours au 30 juin 2022 ont poursuivi leur participation. Ainsi, 12 personnes ont participé au projet. En ce qui concerne les indicateurs d'impact, nous avons une cible de 6 personnes ayant occupé ou occupant un emploi durant les 12 semaines qui suivent la fin de leur participation. La cible de retour en emploi a été atteinte à 17%. L'ensemble des problématiques personnelles des participants a fait que les intégrations en emploi ont été difficiles et souvent impossibles. Les participants ont toutefois progressé afin de diminuer certaines problématiques personnelles, mais certains ont besoin de poursuivre leurs démarches de développement de leur employabilité dans un autre service ou mesure.

Il s'agit de la dernière édition du projet PPE en récupération de meubles et de matériaux de construction qui était en opération depuis quelques années puisque lors du processus de renouvellement des ententes, le projet PPE n'a pas été demandé par Services Québec. Nous avons donc déposé une offre de PPE non sollicitée qui correspond à la réalité actuelle des gens démunis sur le plan de l'emploi et qui propose une démarche abordant davantage les aspects de pré employabilité et les problématiques psychosociales des individus. Services Québec s'est ainsi montré ouvert à accorder pour l'année 2023-2024 5 parcours PPE. Toutefois, en fonction des budgets disponibles, il n'était pas possible de financer un PPE de l'ampleur de celui qui a pris fin au 30 juin et nous comprenons cet enjeu. Ainsi, pour la prochaine année, les activités commerciales et les plateaux de travail du PPE en récupération de meubles et de matériaux de construction sont intégrés aux plateaux de travail de l'entreprise d'insertion Livr'Avenir bonifiant ainsi l'offre de services de l'entreprise d'insertion.

	Cible	Nombre de clients	% d'atteinte
PPE	12	9	75%

Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration PASI



Depuis quelques années, nous avons un volet du Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI) en collaboration avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'intégration (MIFI). Dans ses interventions, SAE veille au soutien d'accueil et d'intégration des immigrants dans le milieu ainsi qu'au jumelage interculturel. De plus, il fait en sorte que les personnes immigrantes puissent réaliser leurs démarches dans le respect de manière à pouvoir participer pleinement à la vie collective et voir à l'enracinement de ceux-ci. Nous offrons des démarches d'aide à l'installation telles que: l'accueil, fournir l'information (Québec, la région, la culture, les instances gouvernementales), la présentation des services (emplois, écoles, loisirs, soins, garderie, de régionalisation, etc.), le référencement à certains services (MIFI, IRCC), les papiers administratifs (RAMQ, NAS, SAAQ, etc.) et des suivis personnalisés de façon régulière. Cette année 53 personnes immigrantes ont reçu des services d'accompagnement sur une cible de 30 personnes. La cible a ainsi été très largement dépassée et les clients ont pu bénéficier d'un accompagnement personnalisé et soutenu. Nous avons aussi eu des mandats de pré installation avec différentes institutions scolaires pour l'accueil d'étudiants étrangers.

	Cible	Nombre de clients	% d'atteinte
PASI	30	53	177%

Projet TET - Immigrant Québec



En partenariat avec Immigrant Québec, un programme financé par le Gouvernement fédéral, nous avons débuté à la fin février 2023 un projet s'adressant aux travailleurs étrangers temporaires. Les objectifs du service sont d'informer les travailleurs migrants sur leurs droits et responsabilités en les encourageant à les exercer, en s'assurant qu'ils puissent accéder simplement à des aides et des recours, en mettant l'emphase sur les travailleurs vulnérables ou isolés. Nous offrons aussi du soutien personnalisé aux travailleurs en situation d'urgence. Dans l'ensemble de nos interventions, nous souhaitons accroître l'autonomie et l'inclusion sociale des travailleurs étrangers temporaires. Par ce projet nous organisons une panoplie d'activités sociales, récréatives et culturelles pour les travailleurs afin de faciliter l'adaptation à leur nouveau milieu de vie. Puisque nous en étions qu'au balbutiement de ce nouveau projet, nous avons procédé au déploiement du programme et avons commencé à rencontrer des travailleurs étrangers temporaires et différents organismes du K.R.T.B. afin de leur offrir nos services. Nous avons aussi planifié plusieurs activités à venir au cours de l'été 2023. Des documents explicatifs et des capsules vidéo informatives ont aussi été créés. Bien que le projet en fût à ses tout débuts, 62 travailleurs ont été rejoints par ce service.

Mandat de la CNESST



Nous avons un partenariat avec la Direction régionale de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST). Selon leurs besoins, les agents de la CNESST nous réfèrent des individus pouvant bénéficier de nos services. Une entente est alors signée pour chaque individu desservi. En fonction de leurs besoins déterminés par leur conseiller en réadaptation, ces derniers reçoivent un des services que nous offrons. Pour cette année, nous avons 12 nouvelles références. De ceux-ci, 7 services étaient en orientation, et 5 en employabilité.



Pour l'année 2022-2023

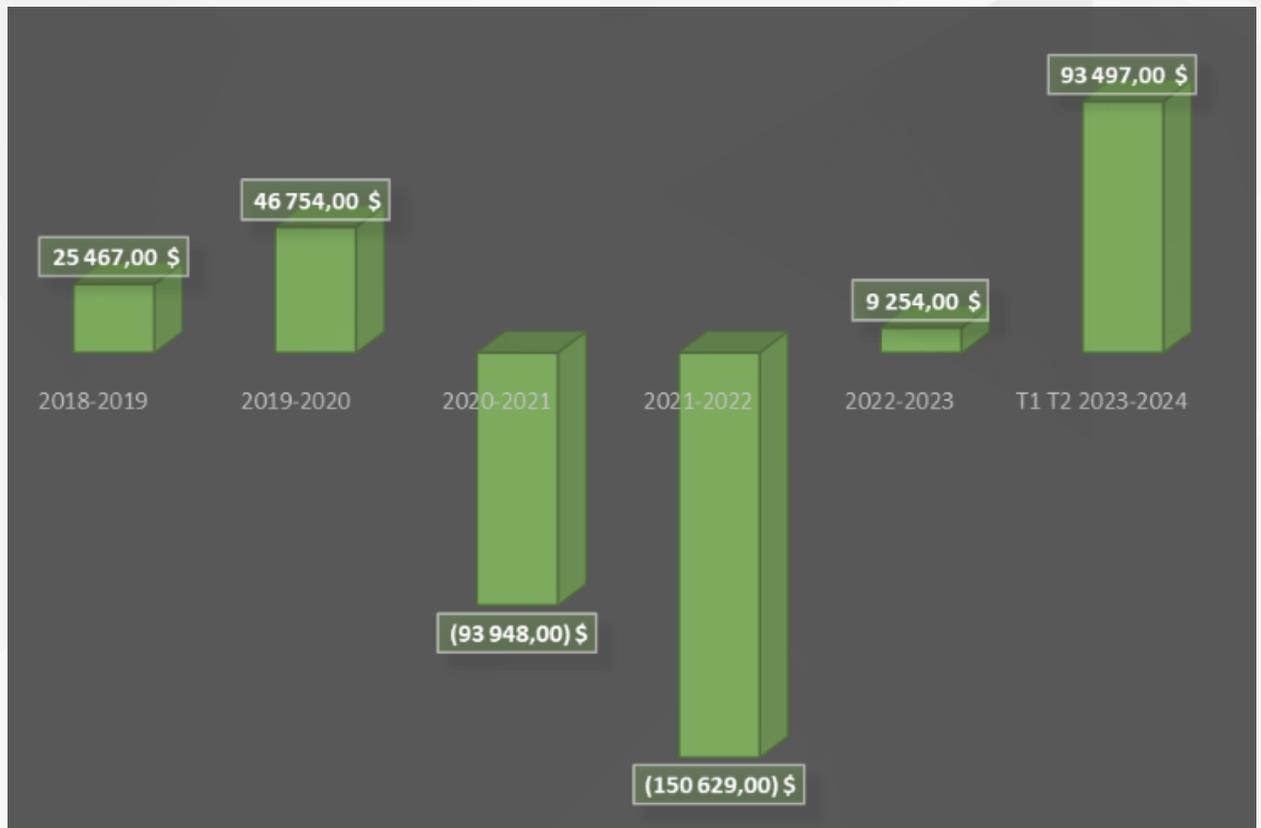
662 personnes ont bénéficié des services de SAE!

États des résultats 2022 - 2023



État des résultats	Total produit	Total charges	Excédent/insuffisance
Service d'aide à l'emploi	264 273,13 \$	263 246,60 \$	1 026,53 \$
PASI	51 300,00 \$	82 838,66 \$	(31 538,66) \$
Projet TET	38 595,08 \$	27 048,94 \$	11 546,14 \$
MIFI Volet 5	6 250,00 \$	4 601,92 \$	1 648,08 \$
Activités de l'emploi	6 953,00 \$	2 701,00 \$	4 252,00 \$
ICTE	218 493,44 \$	226 860,76 \$	(8 367,32) \$
PPE	80 143,00 \$	82 724,42 \$	(2 581,42) \$
PPE autres	33 103,21 \$	56 258,51 \$	(23 155,30) \$
Livr'Avenir PPIN	219 864,00 \$	224 012,78 \$	(4 148,78) \$
Livr'Avenir PPIS	160 324,49 \$	160 324,49 \$	- \$
Livr'Avenir Autres	5 767,01 \$	8 568,87 \$	(2 801,86) \$
Boutiques PPE et Livr'Avenir	96 970,73 \$	29 674,11 \$	67 296,62 \$
Régul et reclassement	(6 647,09) \$	(2 725,06) \$	(3 922,03) \$
Total	1 175 390,00 \$	1 166 136,00 \$	9 254,00 \$

Comparaison des états financiers 2018 à 2024



Conseil d'administration



André Chouinard (président), Christiane Roy (vice-présidente), Gaétan Ouellet (secrétaire-trésorier), Louise Bérubé (administratrice), Sandy Lebel (administratrice), Vicky Thériault (administratrice)

Membres du personnel



Jean-Philippe Bélanger (directeur général), Dominique Landry (directrice générale adjointe), Vanessa Morneau (coordonnatrice des projets)

Ghislaine Jean (adjointe administrative)

Conseillère aux individus volet employabilité: Chantale Patry, Caroline Hudon et Carole Dumont

Conseiller.ère aux individus volet immigration: Louise Turcotte, Omar Luévano Lopez

Sophie Michaud (intervenante psychosocial), Josianne Roy (experte- formation et procédés), Dale Brisson Doiron (intervenant psychosocial)